

## ITOP-Pressemitteilung vom 14. Mai 2014

### SRF berichtet über Prof. Seiders Buch „Industrielle Dienstleistungen“

Unter der Überschrift „Dienstleistungen sind kein Kinderspiel“ verweist das Wirtschaftsmagazin „ECO“ des Schweizer Radios und Fernsehens (SRF) auf Prof. Seiders Buch „Industrielle Dienstleistungen“. Auf seiner Website listet SRF ECO es am 06. März 2014 als Buchtipp der Woche.

<http://www.srf.ch/sendungen/eco/dienstleistungen-sind-kein-kinderspiel>

Unternehmen erhalten mit dem Buch eine konkrete Anleitung, wie sie ein Dienstleistungsgeschäft aufbauen und steuern können. Das Buch ist in sieben Handlungsfelder unterteilt. Grundlage sind die Erfahrungen von sechs mehrjährigen Forschungsprojekten zusammen mit mehr als 40 Unternehmen. Die Unternehmen gehören so unterschiedlichen Branchen an wie dem Maschinenbau, dem Automobilbau und der maritimen Industrie.

#### Der Inhalt:

- Strategische Ausrichtung des Dienstleistungsgeschäfts
- Gestaltung des Dienstleistungsportfolios
- Prozess- und Kapazitätsgestaltung
- Kooperation mit Externen
- Organisatorische Einordnung des Dienstleistungsgeschäfts
- Gestaltung von internen und externen Anreizen

Mischa Seider: Industrielle Dienstleistungen: Wie produzierende Unternehmen ihr Dienstleistungsgeschäft aufbauen und steuern. Springer Gabler 2013, 179 Seiten.  
ISBN: 978-3834939128

#### Ansprechpartner:

Prof. Dr. Mischa Seider  
Institut für Technologie- und Prozessmanagement  
Wertschöpfungs- und Netzwerkmanagement  
Helmholtzstraße 22  
89081 Ulm  
Telefon: 0731-5032307  
E-Mail: [mischa.seider@uni-ulm.de](mailto:mischa.seider@uni-ulm.de)  
<http://www.uni-ulm.de/itop>